GUIDE DES ATELIERS NUMERIQUES

sur la Communauté Lesneven Côtes des Légendes

Des lieux proches de chez vous pour se former et s'informer

CENTRE SOCIOCULTUREL intercommunal
Pays de Lesneven - Côte des Légendes

Seniors Vieillissement Participation

Pourquoi ce guide ?

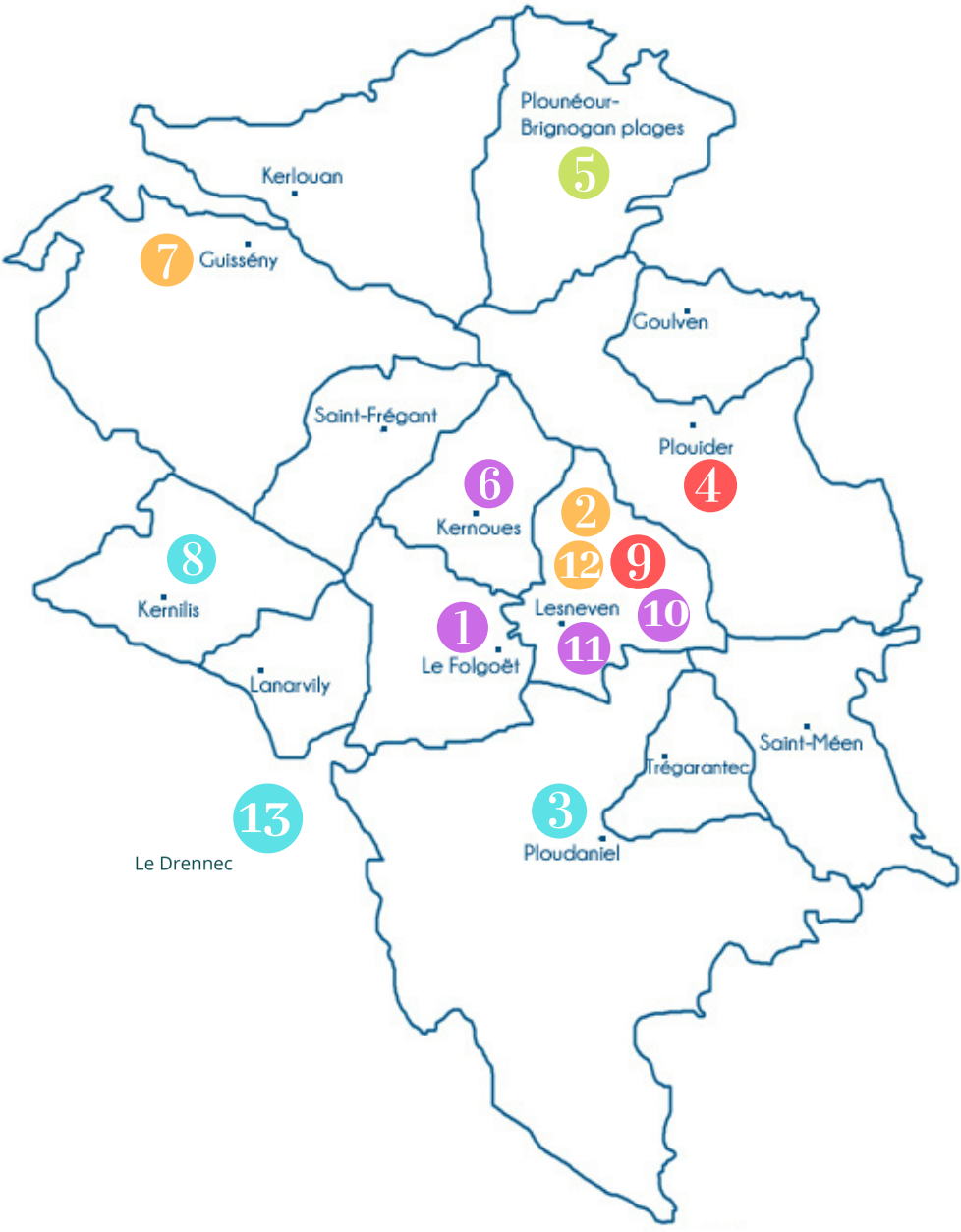
Face à la dématérialisation (passage obligé par internet) des démarches administratives et des opérations de la vie courante, un certain nombre de personnes, notamment les seniors, sont confrontées à des problèmes d'adaptation. Le groupe SVP (présenté en fin de livret) a voulu apporter sa contribution en réalisant un recensement des services offerts à la population sur les 14 communes du territoire : clubs informatiques, groupes d'entraide, actions plus ponctuelles, ou points d'accueil.

Cette information à pour but de permettre à ceux qui recherchent une aide ou une formation de trouver la solution adaptée à leurs besoins (niveaux, disponibilité, matériels.....).

A noter :

Ce document est constitué de fiches descriptives des services rendus par les structures associatives et communales. Les informations ont été recueillies en début d'année 2020 et peuvent avoir évolué notamment en raison de la situation sanitaire. Aussi, nous vous invitons à prendre contact directement avec ces structures afin de prendre connaissance d'éventuels changements.

Carte des ateliers numériques



Association CLIC INFO

Le Folgoët 1

Qu'est-ce qui est en place ?

Une formation à la bureautique (traitement de texte, tableur, classement, sauvegarde) et à l'utilisation du numérique au quotidien (messagerie, diaporama, photos, musique...).
Niveaux : débutants et perfectionnement.

Fréquence et durée des cours

1 séance de 1h30/semaine, sur l'année, hors vacances scolaires, parmi 3 créneaux choisis au départ : Lundi : 14h30 et 17h00 ; Mercredi : 19h30

Déroulement des séances

Nombre de personnes par PC : 1 Taille du groupe : 14
Encadrement : 5 animateurs par cours dont le formateur gérant la progression sur écran.
Lieu : Salle privée équipée de 14 PC + 5 écrans pour faciliter le suivi du cours.
Le cours est projeté sur un grand écran pour guider les participants qui sont aidés parallèlement par 2 ou 3 accompagnants.

Public

Tout public, même hors Communauté des communes. 47 adhérents à l'année.

Matèriel utilisé

PC : oui TABLETTE : peu SMARTPHONE : non
Le club est propriétaire de 14 PC. Il est possible de venir avec son matériel pour les bons pratiquants.

Inscriptions et Tarifs

Lors de l'Assemblée générale et d'une journée « Portes Ouvertes » en septembre ou par téléphone. Rencontre avec les adhérents pour connaître les souhaits et niveaux.
Coût : 80€ l'année pour une séance/semaine.

Contacts

Téléphone : 02.98.21.16.79 ou 06.09.64.44.34.
Mail : clicinfo29@free.fr
Adresse des cours : zone d'activité de Kerduff 29260 Le Folgoët.

C.C.A.S de Lesneven

Centre Communal d'Action Sociale

Lesneven 2

Qu'est-ce qui est en place ?

Ateliers numériques pour grands débutants : le formateur, salarié de la médiathèque, initie les participants au matériel informatique et son usage de base. L'objectif est de s'approprier le clavier, l'écran, la souris et de découvrir internet et les applications e-administratives.

Niveau : très grands débutants

Fréquence et durée des cours

Sessions de 3 séances de 2h.
1 séance/semaine, le vendredi matin.

Déroulement des séances

Nombre de personne par PC : 1 Taille du groupe : 6
Encadrement : 1 encadrant, pour le groupe.
Matériel de la médiathèque, sauf pour les tablettes.
Lieu : dans une salle informatique de la médiathèque.

Public

Pour très grands débutants de la commune.

Matèriel utilisé

PC : oui TABLETTE : oui SMARTPHONE : non

Inscriptions et Tarifs

Quand : toute l'année, sur liste d'attente gérée par le CCAS.
2 sessions ont déjà eu lieu. Une 3ème commence en février.
Coût : gratuit.

Contacts

Marie Le Han, CCAS de Lesneven.
Téléphone : 02.98.83.57.95. Mail : ccas.lesneven@orange.fr

Infos supplémentaires

La salle de la médiathèque équipée pour l'informatique est utilisée également comme salle d'étude, de recherche informatique et même de jeux vidéo selon une planification.

Club de l'amitié

Ploudaniel 3

Qu'est-ce qui est en place ?

Accompagnement personnalisé répondant à toute demande :
bureautique, utilisation du numérique au quotidien (messagerie, diaporama, photos, etc.),
Niveaux : tous niveaux, débutants et perfectionnement.

Fréquence et durée des cours

1 séance par semaine pendant 6 semaines consécutives,
le vendredi matin à partir de 9h00 jusqu'à 12h00.

Déroulement des séances

Nombre de personnes par PC : matériel personnel.
Taille du groupe : 5 à 6 personnes maximum.
Chaque séance est encadrée par 1 animateur bénévole.
Lieu : Foyer Pierre Dantec à Ploudaniel.

Public

Tout public, adhérent au Club de l'amitié de Ploudaniel et des communes environnantes.

Matèriel utilisé

PC : oui TABLETTE : oui SMARTPHONE : oui
Il est préférable d'apporter son matériel.

Inscriptions et Tarifs

L'inscription aux activités informatiques peut se faire toute l'année à partir de février 2020.
Coût : 20 euros pour les 6 séances + 16 euros d'adhésion au Club de l'amitié.

Contacts

Téléphone : Jean-Paul Nicolas au 06.22.64.25.37.
Mail : nicolasjeanpaul@sfr.fr
Adresse des cours : Foyer Pierre Dantec à Ploudaniel.

Infos supplémentaires

Cette activité informatique redémarre cette année après un arrêt d'une année environ. Les séances s'adapteront aux demandes en attente.

Club multimédia de la Butte

Plouider 4

Qu'est-ce qui est en place ?

Des cours dans la journée, initiation à l'informatique et à ses usages :
Windows 10, internet, photos, généalogie, réponse à tout (messagerie, sauvegarde, pièces jointes etc....). A la demande : documents administratifs, Skype. Traitement de sujets à la demande de la majorité des participants pour une session donnée.
Niveaux : débutants , perfectionnement.

Fréquence et durée des cours

L'année est partagée en 2 sessions : d'octobre à fin février, de mars à juin (hors vacances scolaires). Séances de 1 heure 15 : sur PC, Lundi à 14h00, à 15h30 ;
sur Smartphone : lundi et jeudi à 17h00 ; mercredi 17h00 : généalogie.
vendredi : 17h00 questions - réponses sur PC.

Déroulement des séances

Nombre de personnes par PC : 1
Pour smartphones : groupe de 8.
Encadrement : 1 par groupe.
Lieu : salle dédiée dans la médiathèque. Elle fait partie d'un ensemble de salles permettant le montage vidéo, la numérisaton de diapos, l'open street map...

Public

Tout public de la commune ou Communauté de communes, nombreux seniors.
Fréquentation : 50 à 60 adhérents par an.

Matèriel utilisé

PC : oui TABLETTE : oui SMARTPHONE : oui, cours dédiés.
Salle équipée de 10 PC, un écran télé-projecteur interactif support de cours ; Tablettes et smartphones sont propres aux utilisateurs.
Il est également possible de venir avec son PC portable.

Inscriptions et Tarifs

Adhésion à chaque début de session.
Adhésion de base : 30€/année + 15€ par session de 6 mois pour 1 séance hebdomadaire pour un atelier.
Exemple : 60€/an pour une séance par semaine durant une année et pour un atelier.

Contacts

Téléphone : 06.71.01.56.59. (JP Amet, Président) - Mairie : 02.98.25.40.59.
Site internet : www.multimedia-plouider-infini.fr - Mail : ametjp29@orange.fr
Adresse : Médiathèque de Plouider, 8 rue de la vallée.

La Mairie, club seniors connectés, AMR (Archipel en Milieu Rural)

Qu'est-ce qui est en place ?

Initiation à la tablette et à ses usages, accès aux e-services administratifs,
Cours assurés par un professionnel de l'AMR,
Niveaux : débutants, perfectionnement.

Fréquence et durée des cours

3 sessions en 2019 + 1 prévue en 2020 de 3 séances,
Cours dans la journée.

Déroulement des séances

Nombre de personnes par PC : 1 tablette/personne
Encadrement : 1 personne,
Lieu : local de l'AMR 36 avenue du Général de Gaulle Brignogan.

Public

Tout public de la commune, adhérent de l'AMR ou pas.

Matèriel utilisé

PC : non **TABLETTE :** oui **SMARTPHONE :** non
Les tablettes sont fournies par l'association. On peut venir avec sa tablette.

Inscriptions et Tarifs

Permanences : mardi après-midi et samedi,
Coût : gratuit pour adhérents AMR.

Contacts

AMR : 02.98.83.45.18. (Muriel Favé)

C.C.A.S de Kernouës

Centre Communal d'Action Sociale

Kernouës 6

Qu'est-ce qui est en place ?

Ateliers pour tous niveaux (débutants et autres) à l'usage du numérique et de l'e-administration, méthode : entraide mutuelle avec un encadrant ou deux.

Fréquence et durée des cours

Une séance de 1h30 par semaine le jeudi matin hors vacances scolaires.

Déroulement des séances

Deux encadrants maximum pour dix personnes, une personne par PC (matériel personnel), 10 adhérents.
Lieu des cours : une salle de la mairie.

Public

Tout public de la commune ou extérieurs.

Matèriel utilisé

PC : oui, de l'adhérent TABLETTE : oui, de l'adhérent SMARTPHONE : non

Inscriptions et Tarifs

Inscriptions en septembre par téléphone à la mairie de Kernouës ou auprès des animateurs.
Coût : gratuit.

Contacts

Mairie, téléphone : 02.98.83.05.04
Ou Anne et Jean-Philippe Génard au 06.45.92.27.32.
Mail : annegenard@outlook.fr

Association Familles Rurales

Guissény 7

Qu'est-ce qui est en place ?

Pas de cours, des ateliers numériques coopératifs d'entraide et d'échange, niveau débutant.

Fréquence et durée des cours

Toute l'année sauf vacances scolaires, les jeudis matin de 10h00 à 12h00,

Déroulement des séances

Nombre de personnes par PC : 1
Taille du groupe : 10
Encadrement : 1 animateur pour 7/8 personnes,
L'encadrant bénévole est présent 1 jeudi/2 , les personnes s'entraident et au besoin demandent l'aide d'un salarié.
Lieu : La maison communale de Guissény.

Public

Tout public, mais beaucoup de seniors, plutôt débutants.
Le mercredi : ouverture pour les jeunes de Guisseny et des communes environnantes et aussi hors Communauté des communes.

Matèriel utilisé

PC : oui TABLETTE : non SMARTPHONE : non
Les personnes viennent avec leur matériel.

Inscriptions et Tarifs

On peut s'inscrire à tout moment.
Coût : Adhésion à Familles Rurales 28€ + 30€ pour l'année.

Contacts

Familles Rurales (M. Cloarec Jean)
Téléphone : 06.32.01.40.82
Mail : accueil@famillesruralesguisseny.fr

Mairie de Kernilis

Kernilis 8

Qu'est-ce qui est en place ?

Des ateliers, niveau débutant. Photos, mails...

Fréquence et durée des cours

Une fois par semaine 1h30, le mardi de 14h00 à 15h30 sauf vacances scolaires, 15/20 séances à l'année.

Déroulement des séances

Nombre de personnes par PC : 1
Taille du groupe : 5
Encadrement : 1 animateur pour 5 personnes,
Lieu : La bibliothèque de Kernilis.

Public

Tout public, mais beaucoup de seniors retraités, de la commune et des communes environnantes et aussi hors de la Communauté des communes.

Matèriel utilisé

PC : oui TABLETTE : oui SMARTPHONE : non
La bibliothèque possède 6 postes mais il est possible de venir avec son matériel.

Inscriptions et Tarifs

On peut s'inscrire à tout moment.
Coût de l'Adhésion à la bibliothèque : 15€ pour l'année.

Contacts

Mairie de Kernilis.
Téléphone : 02.98.25.20.34.

Centre Socioculturel Intercommunal
Les Coups de M@in Numérique

Lesneven 9

Qu'est-ce qui est en place ?

Le Coups de main, comme son nom l'indique, permet à toute personne de venir demander une aide en informatique ponctuelle sur une ou plusieurs séances : initiation pour les débutants, utilisation de messagerie, navigation internet, gestion des photos et des fichiers, smartphone, etc... Il ne s'agit pas d'un cours. Cela permet de démarrer, de trouver des réponses et de compléter ses connaissances. Démarches administratives : On y trouve également une aide dans les démarches administratives en ligne pour apprendre l'utilisation des sites des organismes (Impôts, CAF, MSA, Sécurité sociale...). Les participants ont la possibilité de scanner et d'imprimer leurs documents.

Fréquence et durée des cours

3 séances de 2 heures chaque semaine (sur temps scolaire) :
- Mardi de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00,
- Samedi de 10h00 à 12h00,

Pas d'obligation de rester toute la séance,

Déroulement des séances

Nombre de personnes par PC : 1 Taille du groupe : 4
Encadrement : 2 animateurs bénévoles pour 4 personnes,
Lieu : Salle informatique du Centre Socioculturel.

Public

Tout public. Adapté aux débutants comme aux personnes qui pratiquent déjà, en priorité les personnes qui résident sur la Communauté de communes Lesneven Côte des Légendes.

Matèriel utilisé

PC : oui TABLETTE : oui SMARTPHONE : oui
La salle informatique dispose de 4 ordinateurs. Les participants peuvent aussi venir avec leur PC, tablette ou smartphone. Autre matériel sur place : scanner, imprimante, caméra, micro, adaptateur de cartes.

Inscriptions et Tarifs

Gratuit. Inscription obligatoire à l'accueil du Centre Socioculturel aux horaires d'ouverture.

Contacts

Mail : csc.lesneven@wanadoo.fr Téléphone : 02.98.83.04.91

Centre Socioculturel Intercommunal et le Lycée du Cleusmeur

Lesneven 10

Qu'est-ce qui est en place ?

Un programme de plusieurs ateliers informatiques destiné aux personnes de plus de 60 ans. Lors de chaque atelier les personnes sont accompagnées individuellement par un élève de terminale Bac pro Sapat (Services Aux Personnes et Aux Territoires). Cela permet d'avancer au rythme de chacun et de s'adapter à tous les niveaux. Le binôme élève-senior au-delà de l'apprentissage de l'informatique permet une rencontre entre les générations dans un cadre convivial et bienveillant.

Thèmes des ateliers : - Internet et vie quotidienne - Réseaux sociaux et messagerie - Gestion des fichiers et des photos - Utilisation d'une tablette

Fréquence et durée des cours

5 séances de 2h00 : 4 séances sur ordinateur et une séance sur tablette,

Attention : Mise en place une seule fois dans l'année entre le mois de novembre et de janvier.

Déroulement des séances

Nombre de personnes par PC : 1

Taille du groupe : 12

Encadrement : 1 élève par personne + l'enseignante informatique pour superviser le groupe.

Lieu : Salle informatique du Lycée du Cleusmeur situé au 5 Rue Chanoine Calvez, à Lesneven.

Public

Personnes de plus de 60 ans. Plutôt des personnes débutantes ou qui souhaitent approfondir leurs connaissances. En priorité les personnes qui résident sur la Communauté Lesneven Côte des Légendes.

Matèriel utilisé

PC : oui TABLETTE : oui SMARTPHONE : non

La salle informatique du lycée dispose d'un grand nombre d'ordinateurs ainsi que de tablettes.

Inscriptions et Tarifs

Inscription obligatoire à l'accueil du Centre Socioculturel aux horaires d'ouverture à partir de la mi-octobre.

Tarif de l'adhésion au Centre Socioculturel : 14€.

Contacts

Centre Socioculturel Intercommunal du Pays de Lesneven et de la Côte des Légendes .

Mail : csc.lesneven@wanadoo.fr Téléphone : 02.98.83.04.91

Maison des services aux publics
Lesneven Côte des Légende

Lesneven 11

Sur 2 sites :
→ Le Centre Socioculturel Intercommunal
→ La Maison de l'Emploi

Qu'est-ce qui est en place ?

Les usagers sont accompagnés par des agents dans leurs démarches administratives. De l'information à l'accompagnement sur des démarches spécifiques, les Maisons de services au public articulent présence humaine et outils numériques. Pour le territoire Lesneven-Côte des Légendes, la Msap a la particularité d'être divisée en 2 : Le Centre Socioculturel, qui accueille également les permanences à caractère social (CAF, MSA, CARSAT, CIDFF, CLCV, MCF...).
La Maison de l'Emploi : dans laquelle on retrouve également ses partenaires (Plie, Mission Locale, Agde, Pôle Emploi, En route pour l'Emploi ainsi que la permanence de la CPAM). C'est un accueil individuel et personnalisé.

EPN Etablissement Public Numérique

Chaque structure propose un accès à un poste informatique en accès libre.
Encadrement : 1 agent d'accueil.

Public

Il s'agit d'un service public, ouvert à tous et gratuit.

Matèriel utilisé

PC : oui TABLETTE : oui SMARTPHONE : oui
Autre matériel sur place : Ordinateur portable et imprimante.

Inscriptions et Tarifs

Il s'agit d'un service, ouvert à tous et gratuit. Il n'y pas besoin de s'inscrire mais pour certaines demandes qui nécessitent plus de temps l'agent d'accueil vous donnera un rendez-vous.

Contacts

Centre Socioculturel Intercommunal du Pays de Lesneven et de la Côte des Légendes Mail : csc.lesneven@wanadoo.fr Téléphone : 02.98.83.04.91.

Maison de l'emploi Pays de Lesneven et de la Côte des Légendes
Mail : maison.emploi.lesneven@wanadoo.fr Téléphone : 02 98.21.13.14

Maison de l'Emploi
Lesneven Côte des Légendes

Lesneven 12

Qu'est-ce qui est en place ?

Conseil et accompagnement aux différentes démarches administratives, inscription comme demandeur d'emploi, actualisation mensuelle, élaboration des outils de recherche d'emploi, lien avec Pôle Emploi, création d'adresse mail.
→ Accès à deux ordinateurs, une imprimante et un téléphone pour les démarches liées à la recherche d'emploi et la formation.

Fréquence et durée des cours

Adaptable en fonction des besoins.

Public

Personnes en recherche d'emploi, de formation ou de reconversion professionnelle.

Matèriel utilisé

PC : oui TABLETTE : non SMARTPHONE : oui
La salle informatique dispose de 5 ordinateurs. Les participants peuvent aussi venir avec leur PC, tablette ou smartphone,
Autre matériel sur place : imprimante, téléphone.

Inscriptions et Tarifs

Accueil sur les heures d'ouverture de la Maison de l'Emploi :
Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30
et le vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h30.

Contacts

Maison de l'Emploi de Lesneven Côte des Légendes
12 boulevard des Frères Lumière
Téléphone : 02.98.21.13.14.
Mail : maison.emploi.lesneven@wanadoo.fr
Site internet : www.maison.emploi.lesneven.fr

Remarque

La Maison de l'emploi propose de former à l'utilisation d'internet des groupes de 8 personnes via le dispositif « Visa Internet Bretagne » animés par un professionnel en 20 heures. 4 sessions/an, accessibles tout public et gratuites. Inscriptions tout au long de l'année.

Ty Média Club informatique

Le Drennec 13

Qu'est-ce qui est en place ?

Promouvoir la pratique de l'informatique (initiation, perfectionnement).
Espace d'échange des savoirs.

Fréquence et durée des cours

17 ateliers : (windows 10, photos, tablette et smartphone, internet et messagerie, bureautique, diaporama, maintenance de l'ordinateur, généalogie, le cloud, formalités administratives, sécurité informatique, réseaux sociaux, google).
17 ateliers de 2 heures, les après-midi de 14h à 16h, hors vacances scolaires.
Le lundi pour les débutants, mardi et jeudi pour les autres niveaux.
Ateliers à thèmes (un thème est traité en 3 ou 4 séances)

Déoulement des séances

Nombre de personnes par PC : 1 Taille du groupe : 12
Encadrement : 4 encadrants par cours - 1 animateur + 3 accompagnateurs
Lieu : A l'Espace des Châtaigniers du Drennec.

Public

Tout public. Du Drennec et communes environnantes, même hors Communauté des communes.
Fréquentation : 55 adhérents à l'année

Matèriel utilisé

PC : oui TABLETTE : oui (personnelle) SMARTPHONE : oui (personnel)
Le club est propriétaire de 11 PC, 1 PC portable, 1 scanner, 1 vidéo projecteur et 1 écran, 1 imprimante noir et blanc, 1 imprimante laser couleur.
Il est possible de venir avec son matériel.

Inscriptions et Tarifs

Séances d'inscription 2 samedis de Septembre, de 10h30 à 12H.
Adhésion : 5€.
Cours : 30€ pour l'année
Lieu : Espace des châtaigniers

Contacts

Ty média Club Informatique du Drennec
Mail : contact@tymedia.fr
Téléphone : 06.75.11.27.55.
Site Web : tymedia.fr

Le groupe SVP, c'est quoi ?

Cette enquête a été réalisée par le groupe SVP.

Le groupe « Senior, Vieillissement, Participation » est constitué d'une douzaine d'habitants, tous retraités et mobilisés pour faire évoluer la place des aînés dans notre société.

Le collectif est accompagné par le Centre Socioculturel intercommunal du Pays de Lesneven et de la Côte des Légendes et s'intéresse à toutes les questions liées au vieillissement avec l'objectif de créer du débat et d'être si possible, force de propositions auprès des instances du territoire.

SVP mène depuis 2010 une démarche participative avec les citoyens et aborde des sujets de société au cœur des préoccupations des retraités comme l'habitat, la mobilité géographique ou ici l'accès au numérique.

Réduire la fracture numérique est un enjeux essentiel pour les années à venir notamment pour les seniors car il s'agit d'un facteur aggravant d'isolement et de perte d'autonomie. C'est pourquoi nous avons mené cette enquête afin de permette à chacun d'identifier l'offre existante et de pouvoir plus facilement s'en saisir.

Mes notes :

Mes notes :

Centre Socioculturel Intercommunal
2 rue des déportés, 29260 LESNEVEN

02 98 83 04 91

Csc.lesneven@wanadoo.fr

Horaires d'ouverture de l'accueil :

En période scolaire
du lundi au vendredi de 9h à 12h15
(fermé le jeudi matin) et de 13h30 à 18h15.
de 9h à 12h le samedi.

En période de vacances scolaires
du lundi au vendredi de 13h30 à 18h15

Plus de renseignements sur le site du Centre :
https://www.centresocioculturelintercommunalpaysdelesneven.org
et la page Facebook :
https://www.facebook.com/centresocioculturellesneven

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf du Finistère

msa santé famille retraite services

Finistère Penn-ar-Bed LE DÉPARTEMENT

Seniors Vieillissement Participation

Communauté Lesneven Côte des Légendes
Kumuniezh Lesneven Aod ar Mojennoù

CENTRE SOCIOCULTUREL Intercommunal
Pays de Lesneven - Côte des Légendes

VIEILLIR EN CITOYEN
Centres Sociaux
Bretagne

Etre acteur de son vieillissement **collectivement**
Anticipons notre vieillesse !