

CHARTE

PERMANENCES NUMERIQUE

Pour les participants

Structure

La mise en place des permanences est soutenue par la Conférence des Financeurs du département et par la Région Bretagne.

OBJECTIFS

- Lutter contre la fracture numérique en contribuant au renforcement des compétences liées aux évolutions de la modernité
- Lutter contre le non-recours aux droits, favoriser l'accès aux droits
- Permettre le maintien des liens entre les générations ; faciliter l'usage des réseaux sociaux et outils numériques pour favoriser le maintien des liens familiaux et/ou amicaux
- Maintenir et développer l'autonomie des personnes face à la dématérialisation des démarches administratives à l'œuvre dans tous les services

PUBLIC

Accueil du public adulte avec une priorité pour les publics les plus éloignés du numérique dont les seniors.

ACCES AUX PERMANENCES

Une permanence d'une demi - journée par semaine à minima

Principe de gratuité pour tous

Accès informatique et Internet

SPECIFICITE DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Il s'agit d'un accompagnement vers une autonomie d'usage et non d'un dépannage informatique.

Ces permanences favorisent une démarche d'entraide entre les participants : les échanges de savoirs, de pratiques et la création de lien social.

Les encadrants interviennent dans le but d'accompagner, ils font avec moi et non à ma place. Ils s'engagent à pratiquer une pédagogie adaptée à mes besoins, mes connaissances et mes capacités.

Les encadrants, conscients de leurs limites de compétences sur les démarches administratives institutionnelles, m'orientent au besoin vers les structures, organismes ou lieux ressources compétents selon les demandes, en lien avec les professionnels de la structure.

Lors d'interventions sur Internet, je reçois une information et une sensibilisation :

- des risques liés aux usages d'internet selon les situations rencontrées
- à la sécurisation de ma navigation et de mes données personnelles.

Les permanences sont encadrées par des professionnels et/ou des bénévoles. Les encadrants signent systématiquement la « charte encadrants » qui précise la confidentialité et leur non responsabilité.

POSSIBILITES D'ACCOMPAGNEMENT

- Découverte et utilisation d'un ordinateur, d'une tablette, d'un téléphone ...
- Création d'adresse mail, gestion de la messagerie
- Rédaction d'un courrier,
- Démarches en ligne,
- Gestion des photos,
- Communication par internet
- Etc ...

CONFIDENTIALITE

Lors d'un accompagnement sur mes démarches administratives en ligne, je serais éventuellement amené à partager certaines de mes données personnelles avec l'encadrant. Celui-ci s'engage, de fait, à agir en toute discrétion et à ne pas divulguer les informations personnelles à qui que ce soit. En cas de doute sur les données ou sur les démarches à effectuer, je devrai m'orienter vers les institutions et/ou organismes compétents.

Aucune donnée personnelle n'est conservée par les encadrants, ni la structure. Je veillerai, avec l'aide de l'encadrant, à la bonne déconnection de mes comptes personnels en ligne à la fin de chaque séance et à la suppression des éléments personnels stockés sur les ordinateurs mis à disposition par la structure.

RESPONSABILITE

Dans le cas où j'ai fait part de mon souhait d'être accompagné dans mes démarches administratives en ligne, je déclare prendre connaissance que cet accompagnement technique vise avant tout à me familiariser avec Internet et que les données enregistrées le sont sous mon entière responsabilité et non celle du Centre Social ou celle de l'encadrant qui m'accompagne. Je validerai moi-même toute transmission de donnée après vérification des éléments. En cas d'erreur de saisie ou de calcul, ni l'encadrant ni le Centre Social ne pourront être tenus pour responsable. J'accepte d'être orienté vers des services compétents en cas de doute de l'encadrant qui m'accompagne.

Cette charte devra être signée par les participants à minima lorsque qu'un accompagnement nécessite la transmission de données personnelles (exemples : accès à un service public, (fiche d'imposition, site CAF, mutuelle, couverture sociale...), accès à un compte bancaire...)

Je soussigné(e).....

M'engage à respecter cette charte.

Fait à

Signature